

# Estudo Técnico Preliminar 24/2024

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 08255.003396/2024-42

## 2. DADOS BÁSICOS DOS SERVIÇOS

2.1. Contratação de solução de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixo e fixo-móvel).

2.1.1. O serviço em tela é considerado serviço comum, conforme artigo 1º da Lei nº 10.520/2002 que define **serviço comum**: Consideram-se bens e **serviços** comuns, para os fins e efeitos deste artigo, aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.

## 3. Descrição da necessidade

### 3.1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Contratação de empresa especializada no fornecimento de Serviço Telefônico Fixo Comutado -STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), nas modalidades Local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), a ser executado de forma contínua, para atender às necessidades das unidades da Polícia Federal no Estado da Bahia.

### 3.2. NECESSIDADE DE NEGÓCIO

Manter a continuidade do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na Polícia Federal, uma vez que, embora atualmente o serviço esteja sendo prestado pela empresa CLARO S.A., a empresa informou que não tem mais interesse em continuar prestando os serviços nas condições previstas no Contrato 05/2021-SR/PF/BA.

O STFC é fundamental para o adequado funcionamento dos trabalhos desenvolvidos pela Polícia Federal, tanto na área policial como administrativa.

### 3.3. NECESSIDADES TECNOLÓGICAS

Disponibilizar infraestrutura de telefonia fixa, por meio de feixes E1 bidirecionais, dispondo de faixas de ramais com discagem direta ao ramal (DDR), contendo os seguintes serviços:

- Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade ligação local.
- Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Ligação Local pelo valor de Comunicação 1 (VC1).
- Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Nacional (LDN).
- Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional (LDN) pelo Valor de Comunicação 2 (VC2).
- Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Nacional (LDN) pelo Valor de Comunicação 3 (VC3).
- Serviço Telefônico Fixo-Fixo na modalidade Longa Distância Internacional – LDI.
- Serviço Telefônico Fixo-Móvel na modalidade Longa Distância Internacional – LDI.

Realizar a devida portabilidade numérica e migração para faixa exclusiva de ramais.

Disponibilizar faturas com detalhamento das chamadas por ramal (número chamado e chamador, duração, data e hora da chamada, outros).

## 4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
NTI/SR/PF/BA	SIDNEY ALCÂNTARA BORGES

## 5. Descrição dos Requisitos da Contratação

### 5.1. Requisitos Legais

5.1.1. O presente processo de contratação deve estar aderente à Constituição da República Federativa do Brasil de 1988; Decreto-Lei nº 200, de 25 de fevereiro de 1967; Lei nº 14.133, de 1 de abril de 2021 ; Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, que institui o pregão; Decreto nº 10.024, de 20 de setembro de 2019, que regulamenta o pregão eletrônico; Decreto nº 7.892, de 23 de janeiro de 2013, que regulamenta o Sistema de Registro de Preço; Instrução Normativa nº 5/2017, de 26/05/2017; além das demais legislações específicas aplicáveis.

### 5.2. Requisitos de Manutenção e Suporte Técnico

A contratada deverá realizar todas as configurações necessárias para funcionamento da solução.

Entrega dos serviços de telefonia fixa com entroncamento digital E1.

Garantir que o serviço fornecido pela Contratada seja suficiente e necessário para evitar chamadas perdidas e proporcionar qualidade no serviço telefônico.

Prever garantia e suporte técnico por parte da Contratada no caso de falhas e total interrupção dos serviços.

A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falhas nas redes de responsabilidade da CONTRATADA.

### 5.3. Requisitos Temporais

A instalação dos links contratados deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias corridos a partir da emissão da ordem de serviço.

A CONTRATADA deve prestar o serviço objeto desta contratação 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas, devidamente informadas as CONTRATANTES.

A CONTRATADA deve prestar as informações e os esclarecimentos que sejam solicitados pela CONTRATANTE em até 24 horas corridas, para as capitais estaduais e em até 72 horas para as demais cidades, por intermédio do preposto designado para acompanhamento do contrato, a contar de sua solicitação.

Na hipótese de ocorrência de interrupções total de prestação de serviço de recebimento e/ou realização de chamadas, as falhas deverão ser corrigidas e o serviço restabelecido em no máximo 4 (quatro) horas.

### 5.4. Requisitos de Segurança da Informação

Observar as regras de segurança da Polícia Federal, evitando acesso não autorizado a terceiros.

Emissão de Termo de Compromisso, contendo declaração de manutenção de sigilo e respeito às normas de segurança vigentes na entidade, a ser assinado pelo representante legal da Contratada, e o Termo de Ciência, a ser assinado por todos os empregados da Contratada diretamente envolvidos na contratação.

A contratada deve garantir que seus funcionários sempre se apresentarão para o serviço com uniformes e crachás.

### 5.5. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais

O presente processo deve estar aderente à Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, que Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos.

### 5.6. Requisitos de Implantação

A CONTRATADA deverá providenciar a instalação de equipamentos e a configuração das rotas dentro dos prazos estipulados.

Para prestação dos serviços de telefonia fixa local, a CONTRATADA deverá fornecer e conectar Troncos de Entrada e Saída Digitais (E1) junto à(s) Central(is) Telefônica(s) das unidades da Polícia Federal.

A CONTRATADA deverá realizar todas as etapas de teste antes da migração, como também preparar a portabilidade dos números telefônicos.

### 5.7. Requisitos de Metodologia de Trabalho

A CONTRATADA deve fornecer número telefônico para contato e registro de ocorrências do funcionamento do serviço contratado, com funcionamento 24 horas por dia e 7 dias por semana.

Para o serviço telefônico, os parâmetros para a medição da qualidade são aqueles definidos na regulamentação expedida pela ANATEL, em especial, o do Regulamento de Qualidade dos Serviços de Telecomunicações (RQUAL - Resolução nº 717/2019 ou mais atual).

### 5.8. Requisitos de Experiência Profissional

A Contratada deverá comprovar ser homologada pela ANATEL para prestação do tipo de serviço Licitado.

Deverá ser exigido no termo de referência atestados de capacidade técnica no fornecimento específico desse tipo de serviço.

## 6. Levantamento de Mercado

### 6.1. LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES

Análise de mercado para serviços de Telefonia Fixa no país:

O mercado de telefonia STFC possui abrangência em todo território nacional. Conforme o site da ANATEL (Agência Nacional de Telecomunicações), <https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados>, as operadoras autorizadas para o serviço de telefonia fixa local com maior abrangência nos estados são OI S.A, Claro S.A, Tim S.A. Telefônica do Brasil S.A., Transit do Brasil e Algar Telecom S.A, conforme quadro abaixo:

ABRANGÊNCIA OPERADORAS AUTORIZADAS PARA STFC LOCAL							
FONTE: <a href="https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados">https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados</a>							
UF	OI S.A.	CLARO S.A.	TIM S.A.	TELEFÔNICA BRASIL S.A.	TRANSIT DO BRASIL S.A.	ALGAR TELECOM S/A	OUTRAS
BA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	5

As operadoras autorizadas a funcionar na modalidade longa distância Nacional (LDN), com base na mesma fonte, as operadoras com maiores abrangências englobam as relacionadas anteriormente para a modalidade local e acrescentam-se as operadoras Agera Telecomunicações S.A e a Datora Telecomunicações LTDA, conforme quadro abaixo:

ABRANGÊNCIA OPERADORA AUTORIZADAS PARA STFC LDN NAS CAPITALS									
FONTE: <a href="https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados">https://www.gov.br/anatel/pt-br/regulado/outorga/lista-de-autorizados</a>									
UF	OI S. A.	CLARO S.A.	TIM S. A.	TELEFÔNICA BRASIL S.A.	ALGAR TELECOM S/A		DATORA TELECOM. LTDA	TRANSIT DO BRASIL S.A.	OUTRAS

	(31)	(21)	(41)	(15)	(12)	AGERA TELECOM. S. A.(NA)	(81)	(17)	
BA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	4

Considerando os quadros acima, temos quatro operadoras com atuação em todos os estados, com isso, esse estudo concentrou as pesquisas de soluções de STFC nas seguintes operadoras: Oi S.A, Claro S.A, Tim S.A e Telefônica do Brasil S. A.

6.2. SOLUÇÕES DISPONÍVEIS

Após contato com algumas operadoras, limitamos esse estudo nas seguintes soluções:

**Solução 1:** Contratação dos links de acesso e minutagem para STFC local, LDN e LDI, modelo de solução atualmente utilizado na Polícia Federal;

**Solução 2:** Contratação de solução unificada, considerando a cobrança apenas por ramal, incluso nesse orçamento possíveis substituições de telefones IPs, centrais telefônicas em nuvem e toda demanda de ligações telefônicas.

ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

Tabela - 02				
Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	x		
	Solução 2	x		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			x
	Solução 2			x

A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?  (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			x
	Solução 2			x
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			x
	Solução 2			x

6.3. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

Ambas as soluções são viáveis tecnicamente, sendo necessário a análise de custo para determinar a viabilidade financeira.

6.4. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS

**Solução 1:** Contratação dos links de acesso e minutagem para STFC local, LDN e LDI, modelo de solução atualmente utilizado na Polícia Federal;

ITEM	ESPECIF.	UNID.MED	Nº de localidades	Qtd.	VALOR UNITÁRIO MÉDIO	DESVIO MÉDIO	VALOR UNITÁRIO MÁXIMO	VALOR TOTAL (30 meses)	VALOR ANUAL
1	ASSINATURA DDR (600 RAMAIS)	Mensal x localidades	1	30	R\$ 380,37	R\$ 309,66	R\$ 690,04	20.701,05	R\$ 8.280,40
2	ASSINATURA DDR (100 RAMAIS)	Mensal x localidades	7	30	R\$ 380,37	R\$ 309,66	R\$ 690,04	144.907,35	R\$ 57.962,90
3	ASSINATURA TRONCO ELETRONICO DIGITAL E1	Mensal x localidades	8	30	R\$ 618,86	R\$ 123,77	R\$ 742,63	178.230,64	R\$ 71.292,20
4	INSTALAÇÃO	Serviço	8	1	R\$ 116,80	R\$ 116,79	R\$ 233,59	1.868,75	R\$ 747,50
5	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	Minutos	1	18.402	R\$ 0,13	R\$ 0,10	R\$ 0,23	4.269,03	R\$ 1.707,60
6	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	Minutos	1	143.502	R\$ 0,49	R\$ 0,26	R\$ 0,74	106.569,97	R\$ 42.627,90

7	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	Minutos	1	61.764	R\$ 0,57	R\$ 0,40	<b>R\$ 0,97</b>	<b>59.992,15</b>	<b>R\$ 23.996,8</b>
8	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis (STFC-LDN FIXOMÓVEL (VC2 E VC3)	Minutos	1	41868	R\$ 0,69	R\$ 0,36	<b>R\$ 1,06</b>	<b>44.228,83</b>	<b>R\$ 17.691,5</b>
9	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País /Região	Minutos	1	180	R\$ 4,28	R\$ 2,96	<b>R\$ 7,24</b>	<b>1.303,04</b>	<b>R\$ 521,2</b>
								<b>R\$ 562.070,80</b>	<b>224.828,5</b>

**Solução 2:** Contratação por adesão a Ata de Registro de Preços vigente, decorrente de processo licitatório realizado por outro Órgão da Administração Pública.

Foram realizadas pesquisas junto ao site Compras.gov.br e não se obteve êxito na identificação de Atas de Registro de Preços passíveis de adesão. O que tornou tal solução inviável

## 7. Descrição da solução como um todo

### 7.1. JUSTIFICATIVA TÉCNICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO

A Polícia Federal através do processo SEI 08206.300573/2016-10, realizou a aquisição de centrais telefônicas e telefones IPs em abrangência nacional, esses equipamentos foram instalados no decorrer dos anos de 2022 2023.

Essas centrais telefônicas contemplam chipeiras para SMP e possibilitam a criação de rotas de menores custos, a tendência é a redução significativa dos valores das faturas de STFC, já que ligações LDN podem ser roteadas transformando-as em saídas de ligações locais (de menor custo) pelo sistema VOIP e ligações locais podem ter saída pela chipeira onde as ligações normalmente são possuem custos pelo SMP.

A solução 01(solução do contrato atual em todas as unidades consultadas) será mantida por atender os requisitos técnicos e as necessidades da Polícia Federal, além de permitir grande economicidade respaldada pela infraestrutura já instalada.

A solução 2 , embora fosse uma solução tecnicamente viável, a indisponibilidade de Atas de Registro de Preços vigentes inviabilizou a sua escolha.

### 7.2. JUSTIFICATIVA ECONÔMICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO

A solução 01(solução do contrato atual) será mantida, pois no momento ser a única com disponibilidade de efetivação.

7.3. SOLUÇÃO ESCOLHIDA

A solução encontrada é a contratação de empresa prestadora de serviços de telefonia fixa, autorizada pela ANATEL.

8. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

8.1.O quantitativo foi levantado por meio de consulta as unidades interessadas da Polícia Federal, conforme quadro abaixo:

STFC DIGITAL				
UNIDADES	CÓDIGO DE ÁREA	FEIXE E1 2Mb (30 CANAIS) QTD	DDR(QTD)	ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO
SRBA	71	1	600	Av. Oscar Pontes , 3 Água de Meninos, Sal /BA - CEP: 40.460-
DELEAQ/SR/PF/ BA	71	1	100	Av. Sete de Setembr 2365, Bairro Vitória Salvador/Bahia – C 40.080-022
DPF/BRA/BA	77	1	100	Rua Aylon Macedo, 2 Bairro Loteamento Mc Nobre, Barreiras/Bah CEP-47810-056
DPF/ILS/BA	73	1	100	Av. Governador Rob Santos, nº 11, Bair Fundão, Ilhéus/Bahi CEP-45.658-635
DPF/JZO/BA	74	1	100	Rua Amazonas, nº Bairro Santo Anton Juazeiro/Bahia – Cl 48.903-240
DPF/PSO/BA	73	1	100	Estrada do Aeroport 917, Bairro Cidade A Porto Seguro/Bahia – 45.810-000
DPF/VDC/BA	77	1	100	Avenida Guimarães V dos Santos, 426 Loteamento Caminh Universidade - Cand Vitória da Conquista - 45029-901
PA/FSA/SR/PF/ BA	75	1	100	Rua Leolinda Bace Lima, nº 887, Bair Central, Feira de San Bahia – CEP-44.075

8.2 - A empresa vencedora deverá fazer a portabilidade dos ramais atualmente em uso.

### 8.3. Estimativa

LOTE ÚNICO					
ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSERV	UNID.MED	Nº de localidades	Qtd.
1	ASSINATURA DDR (600 RAMAIS)	26093	Mensal x localidades	1	30
2	ASSINATURA DDR (100 RAMAIS)	26093	Mensal x localidades	7	30
3	ASSINATURA TRONCO ELETRONICO DIGITAL E1	27731	Mensal x localidades	8	30
4	INSTALAÇÃO	26085	Serviço	8	1
5	Ligações locais de telefones fixos para telefones fixos (STFC - LOCAL FIXO-FIXO)	26115	Minutos	1	18.402
6	Ligações locais de telefones fixos para telefones móveis - STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1)	26123	Minutos	1	143.502
7	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones fixos - STFC-LDN FIXO-FIXO (Degraus 1 a 4)	261131	Minutos	1	61.764
8	Ligações de Longa Distância Nacional de telefones fixos para telefones móveis (STFC-LDN FIXOMÓVEL (VC2 E VC3)	26140	Minutos	1	41868
9	Ligações LDI (LDI - STFC - F/FM) Origem Fixo - Qualquer País /Região	27634	Minutos	1	180

## 9. Estimativa do Valor da Contratação

**Valor (R\$):** 224.828,32

9. Valor Global Estimado Anual Máximo é de R\$ 224.828,32 (duzentos e vinte e quatro mil oitocentos e vinte e oito reais e trinta e dois centavos)

9.1. Para o prazo contratual de 30 meses o Valor Global Estimado Máximo é de R\$ 526.070,80 (quinhentos e vinte seis mil e setenta reais e oitenta centavos).

9.2. A planilha contendo a análise de Mapa e Preços, consta do anexo I deste ETP.

## 10. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Em regra, os serviços deverão ser divididas em tantas parcelas quantas se comprovarem técnica e economicamente viáveis, procedendo-se à licitação com vistas ao melhor aproveitamento dos recursos disponíveis no mercado e à ampliação da competitividade sem perda da economia de escala.

Todavia, o objeto licitado forma conjuntos unitários, resguardada as suas especificidades, no parcelamento observará o disposto na Súmula n.º 247 TCU, no tocante a promover a adjudicação em lotes distintos, desde que não haja prejuízo para o conjunto ou complexo ou perda de economia de escala.



Nesse sentido, o modelo de parcelamento proposto avaliou, dentre outros aspectos, a forma de comercialização dos serviços no mercado de telefonia fixa desde a última contratação, a redução dos custos administrativos em função da simplificação do modelo proposto, os efeitos do ganho de escala na formação do preço final de cada lote e a manutenção da competitividade no processo de disputa dos lotes.

Logo, optou-se em agrupar todos os itens em um único lote.

11. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

11.1. Não se faz necessária a realização de contratações correlatas e/ou interdependentes para que o objetivo desta contratação seja atingido.

12. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

12.1 ALINHAMENTO AO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA PF E ESTRATÉGIA DO GOVERNO FEDERAL

ID	Objetivos Estratégicos
2.6	Objetivo: aprimorar a estrutura e os serviços de TIC.
2.6.1	Ação Estratégica: Fortalecer a Gestão de TI

12.2. ALINHAMENTO AO PDTIC PF 2024-2025 .

ID NECESSIDADE	NECESSIDADE DE TIC	ID AÇÃO	AÇÃO DE TIC
A177	Contratar solução de comunicação unificada.	N126	Solução de comunicação unificada para a PF.
A183	Gerenciar e analisar atas para adesão e melhoria do serviço de telefonia móvel.	N127	Redução dos custos e melhoria dos serviços de telefonia.

12.3.ALINHAMENTO NO PAC/PGC 2024

Id pca PNCP: 00394494000136-0-000010/2024
Data de publicação no PNCP: 20/05/2023
Local: Salvador/BA
Fonte: Compras.gov.br
Id do item no PCA : 186
Classe/Grupo: 141 - SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC), TELECOMUNICAÇÕES MÓVEIS (SMP) E TELECOMUNICAÇÕES SATELITAIS
Identificador da Futura Contratação: 200346-90008/2023

### 13. Benefícios a serem alcançados com a contratação

13.1. Manter a continuidade do Serviço de Telefonia Fixa Comutada (STFC).

13.3. Prestação de serviços de telecomunicações com vantagens financeiras e qualitativas para o erário público, com vistas ao custo-benefício favorável, através de valores tarifários diferenciados e padronizados, em acordo com o princípio da economicidade.

13.4. Racionalizar o uso de recursos orçamentários e promover melhoria da eficiência administrativa.

### 14. Providências a serem Adotadas

14.1. Não será necessária adequações no ambiente, visto que as unidades da Polícia Federal no Estado da Bahia já possuem os serviços sendo prestado.

### 15. Possíveis Impactos Ambientais

15.1. Não há previsão de impactos ambientais.

### 16. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

#### 16.1. Justificativa da Viabilidade

A solução escolhida se mostra viável, pois já existem contratações semelhantes no âmbito das diversas unidades da Polícia Federal em território nacional.

### 17. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

**SIDNEY ALCANTARA BORGES**

Membro da comissão de contratação

**JOSE RONALDO SANTOS ALCANTARA**

Membro da comissão de contratação

**BRUNO CRUZ SOUTO**

Membro da comissão de contratação

## Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - Mapa de Preços Serviço de Telefonia Fixa.xlsx (17.56 KB)
- Anexo II - Proposta Claro Pregão 30 -2023.pdf (1.34 MB)
- Anexo III - Proposta Algar.pdf (1.23 MB)
- Anexo IV - proposta Verbio.pdf (593.27 KB)
- Anexo V - Proposta Claro - Pregão.pdf (190.11 KB)

**Anexo II - Proposta Claro Pregão 30 -2023.pdf**



Rio de Janeiro, 04 de janeiro de 2024

## ANS – AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

Avenida Augusto Severo, 84  
Glória Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20021-040

Ref.: **PROCESSO Nº: 33910.035026/2023-60**

**EDITAL Nº: 04/2023/CAD-DF/GGAFI/DIRAD-DIGES/DIGES2/2023/CAD-DF/GGAFI/DIRAD-DIGES/DIGES**

**STFC – LOCAL**

**Dia 04/01/24 às 9 HORAS**

**A/c: Comissão de Licitação**

A CLARO S.A. inscrita no CNPJ n.º 40.432.544/0001-47, por seu representante legal infra-assinado, vem, respeitosamente, à presença dos Ilmos. Representantes da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, apresentar proposta para Contratação de empresa especializada na prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) na modalidade Local — fixo-fixo e fixo-móvel — a ser executado de forma contínua, sem dedicação exclusiva de mão de obra, para atender demanda dos escritórios da Agência Nacional de Saúde Suplementar em Brasília/DF.

Tendo examinado minuciosamente as normas específicas do termo de referência para a prestação dos Serviços e visando a atender à demanda da Agência Nacional de Saúde Suplementar em Brasília/DF, propomos fornecer, sob nossa integral responsabilidade, os serviços do Termo de Referência supracitado conforme composição de preço abaixo, referente a 30 (trinta) meses.

**Embratel**  
A marca da Claro para o segmento corporativo.



**CORINE SUZUKI ONO**  
UNIDADE EMPRESARIAL  
Diretoria Vendas Governo | RJ  
T.: 55 21 2121-9635 C.: 55 21 99339-5155  
[corine.suzuki@claro.com.br](mailto:corine.suzuki@claro.com.br)  
[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)

**Claro / Embratel**

Diretoria de Vendas Governo RJ  
Av. Presidente Vargas, 1.012, 9º andar / P1 - Centro - Cep 20071-910 – Rio de Janeiro / RJ  
e.mail: [corine.suzuki@claro.com.br](mailto:corine.suzuki@claro.com.br) / Tel.: (21) 2121-9635- Cel: (21) 99339-5155



## PLANILHA DE PREÇOS

PLANILHA DE PREÇOS			
N do processo	33910.035026/2023-60	Data:	04/01/2024

Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) FIXO-FIXO E FIXO-MÓVEL na modalidade LOCAL

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS			
Data da Apresentação da Proposta	04/01/2024	N de meses da Execução Contratual	30 (trinta)
Local de Prestação dos Serviços	Setor de Autarquias Sul (SAUS), Quadra 01, Lote 04, Bloco M, 7º andar, Edifício Libertas, Brasília/DF – CEP 70070-935	Tipo de Serviço	STFC LOCAL FF E FM

### TIPO DE PLANO

Básico	-	Denominação Plano Anatel	Plano Especial
Alternativo	X		

**VALOR TOTAL CONTRATO (30 MESES): R\$ 19.331,45**

**VALOR TOTAL POR EXTENSO: Dezenove mil, trezentos e trinta e um reais e quarenta e cinco centavos**

### Observações :

- 1) As tarifas já consideram os impostos e contribuições incidentes.
- 2) Quaisquer tributos, encargos, custos e despesas, diretos ou indiretos, omitidos da proposta ou incorretamente cotados, serão considerados como inclusos nos preços, não sendo considerados pleitos de acréscimos, a esse ou a qualquer título, devendo o serviço ser cumprido sem ônus adicional a ANS.
- 3) O valor correspondente à instalação, configuração e habilitação da interface E1 será pago uma única vez no primeiro faturamento, se não será pago no caso de futuras prorrogações, se houver.

ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE MEDIDA	QUANTIDADE MENSAL	QUANTIDADE 30 MESES	VALOR UNITÁRIO POR MINUTO (R\$)	VALOR MENSAL (R\$)	VALOR GLOBAL MÁXIMO (30 MESES) (R\$)
1.1	FIXO - FIXO ( LOCAL - FF)	Minuto	3.000	90.000	0,02802	84,05	2.521,49
1.2	Fixo-Móvel - INTRA OPERADORA (LOCAL-FM-IO)	Minuto	1.000	30.000	0,28017	280,17	8.404,98
1.3	Fixo-móvel - EXTRA OPERADORA (LOCAL-FM-EO)	Minuto	1.000	30.000	0,28017	280,17	8.404,98
1.4	Assinatura E1- A central PABX da ANS deverá estar equipada com placa para receber tronco digital.	Unidade	1	30	0,00	0,00	0,00
1.5	Assinatura DDR- 100 Ramais	Unidade	1	30	0,00	0,00	0,00
1.6	Instalação Tronco E1	Unidade	1	1	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAIS</b>						<b>644,38</b>	<b>19.331,45</b>

**CLARO S/A**

Henri Dumant, 780- Torre A & Torre B  
Santo Amaro – CEP: 04.709-110  
São Paulo, SP – Brasil  
CNPJ 40.432.544/0001-47  
www.claro.com.br



Declaro que no preço acima proposto, estão inclusos todos os custos necessários para a prestação dos serviços, objeto do Pregão em referência, como todas as despesas com a mão-de-obra a ser utilizada, bem como todos os tributos, fretes, seguros, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas ou quaisquer outras despesas que incidam ou venham a incidir sobre o objeto desta licitação, e que influenciem na formação dos preços desta Proposta.

O prazo de validade desta proposta de preço é de 60 (sessenta) dias corridos, a contar da data de sua apresentação.

Caso nos seja adjudicado o objeto da licitação, comprometemo-nos a assinar o contrato no prazo determinado no Edital, e para esse fim fornecemos os seguintes dados:

**DADOS DA PROPONENTE:**

**Razão Social:** CLARO S/A

**CNPJ:** 40.432.544/0001-47

**IE:** 14.814.878.119

**IM:** 2.498.616-0

**Endereço:** Rua Henri Dunant nº 780 – Torre A/Torre B CEP: 04.709-110 – Santo Amaro, SP – Brasil

**Telefone:** 21-2121-9635 / 21-99339 5155

**DADOS REPRESENTANTE LEGAL**

**Nome :** Corine Suzuki Ono

**CPF:** 000289517 00

**RG:** 07676436-4 Detran RJ

**E-mail:** [corine.suzuki@claro.com.br](mailto:corine.suzuki@claro.com.br)

**Telefone:** 21-2121-9635 / 21-99339 5155

**DADOS BANCÁRIOS**

**Razão Social:** Claro S/A

**CNPJ:** 40.432.544/0001-47

**Banco:** Bradesco

**Agência:** 2372

**Conta:** 33.804-4

**Claro / Embratel**

Diretoria de Vendas Governo RJ

Av. Presidente Vargas, 1.012, 9º andar / P1 - Centro - Cep 20071-910 – Rio de Janeiro / RJ

e.mail: [corine.suzuki@claro.com.br](mailto:corine.suzuki@claro.com.br) / Tel.: (21) 2121-9635- Cel: (21) 99339-5155



## **Anexo III - Proposta Algar.pdf**

A photograph of three business professionals (two men and one woman) looking at a laptop screen. The man in the center is smiling. A green speech bubble with a yellow arrow pointing to the top left and a blue arrow pointing to the bottom right is overlaid on the image.

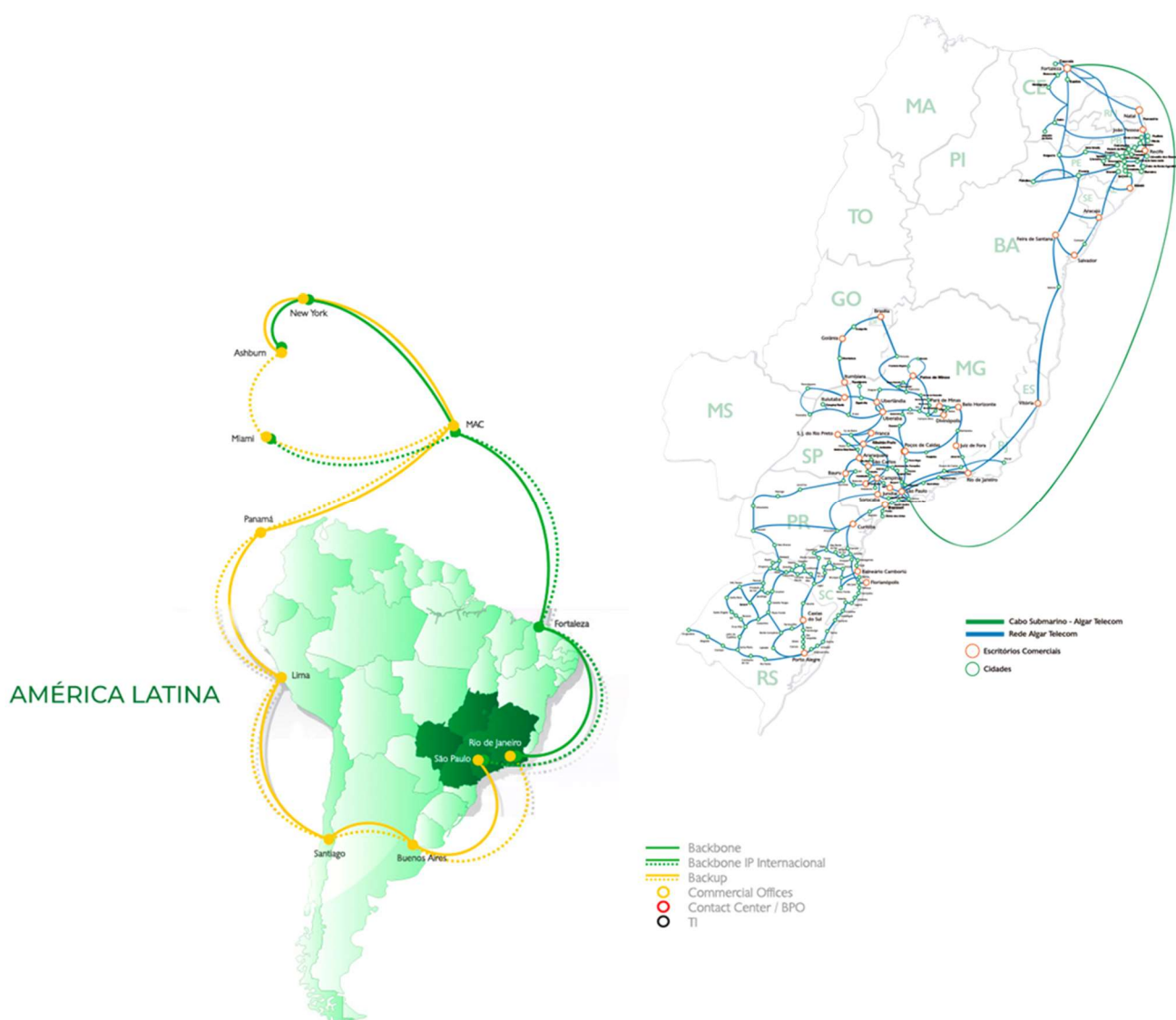
O MELHOR  
ATENDIMENTO  
SÓ QUEM ESTÁ  
SEMPRE JUNTO  
PODE OFERECER

## PROPOSTA COMERCIAL



Somos a empresa de telecomunicações e tecnologia da informação que faz parte do grupo Algar. Na Algar Telecom, trabalhamos com tecnologia para trazer soluções que conectem as pessoas e melhorem o desempenho das empresas. Acreditamos na inovação para levar produtos e serviços cada vez mais eficientes e assertivos para os nossos clientes.

Nossas soluções chegam a 372 cidades, distribuídas em 16 estados brasileiros e no Distrito Federal. Produtos e serviços de conectividade são a base para a vida contemporânea e fazem parte da inclusão digital do país.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



## Nossa qualidade é reconhecida



UMA DAS  
150 EMPRESAS  
MAIS INOVADORAS

### Valor Inovação 2023

Conquistamos o prêmio de 3ª empresa mais inovadora do país no setor de Telecomunicações



### Melhores do ESG EXAME 2023

Algar Telecom eleita por 10 anos consecutivos como a Telecom mais sustentável do país pela Revista Exame

NEGÓCIOS



### Great Place to Work® - Brasil 2022

Melhores empresas para trabalhar no Brasil



### Prêmio Valor Inovação Brasil 2022

Terceira empresa mais inovadora no setor de Telecomunicações



100+  
inovadoras

### 100+ Inovadoras no Uso de TI 2022

Entre as empresas mais inovadoras no uso de TI do Brasil



### Great Place to Work® - Minas Gerais 2022

Melhores empresas para trabalhar em Minas Gerais

## SELO CERTIGOV:

Nossa empresa possui o selo CertiGov. Esta certificação demonstra nosso comprometimento com as boas práticas de vendas no mercado e atesta nossas ações de integridade nos processos, políticas e na disseminação da cultura ética.



**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



Ao

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO TRIÂNGULO MINEIRO –  
CAMPUS PATOS DEMINAS**

Prezados Senhores,

A ALGAR TELECOM S/A, inscrita no CNPJ sob o número 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, 415 – Bairro Brasil, cidade de Uberlândia/MG, representada pelo Sr Marcos Roberto Lopes de Oliveira, portador do RG 16291850 SSP/MG e inscrito no CPF nº 097.674.026-59, nos termos do presente Pregão e de acordo com as características descritas no Termo de Referência, apresenta a seguinte proposta conforme abaixo:

**ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO:**

Contratação de serviços de empresa especializada para fornecimento de serviço de telecomunicação de voz, nas modalidades: discagem local, longa distância nacional e longa distância internacional por meio de entroncamentos digitais (E-1) para Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro – Campus Patos de Minas.

**PROPOSTA COMERCIAL E TABELA DE PREÇOS**

GRUPO	ID	DESCRIÇÃO	CATSER/ CATMAT	QUANT	UNID	VALOR UNITÁRIO	VALOR GOLBAL
1	1	<b>Assinatura de linha Analógica (entroncamento)</b> SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) (SIASG - "STFC / ASSINATURA / TELEFONIA - NOTA: ASSINATURA DE LINHAS ANALÓGICAS DO SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA. CASO DE LINHAS NÃO RESIDENCIAIS (STFC - ASSINATURA LINHAS ANALÓGICAS)." ASSINATURA DE LINHA ANALÓGICA - SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA.	26182	60	Meses	R\$ 599,00	R\$ 35.940,00

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



2	<b>Chamadas Internacionais (LDI STFC-FF)</b> ORIGEM TELEFONIA FIXA / PARA FIXA - SERVIÇOS DE TELEFONIA INTERNACIONAL - LDI (STFC E SMP) (SIASG - "CHAMADA STFC LDI / TELEFONIA STFC / TELEFONIA FIXA COMUTADA - NOTA: SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA DE LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL, ORIUNDA DE TELEFONES FIXOS PARA TELEFONES FIXOS (LDI - STFC - FF).") - - - CHAMADAS INTERNACIONAIS (LDI- STFC-FF) -ORIGEM FIXO - SERVIÇOS DE TELEFONIA INTERNACIONAL.	26158	5400	Minutos	R\$ 0,82	R\$ 4.428,00
3	<b>Chamadas Internacionais (LDI STFC- FM)</b> ORIGEM TELEFONIA FIXA / PARA MÓVEL – SERVIÇOS DE TELEFONIA INTERNACIONAL - LDI (STFC E SMP) (SIASG - "TELEFONIA /COMUTADA / INTERNACIONAL - NOTA: SERVIÇO DE TELEFONIA FIXA COMUTADA DE LONGA DISTÂNCIA INTERNACIONAL, ORIUNDA DE TELEFONES FIXOS PARA TELEFONES MÓVEIS (LDI - STFC - FM).") CHAMADAS INTERNACIONAIS (LDI-STFC-FM) - ORIGEM FIXO- SERVIÇOS DE TELEFONIA INTERNACIONAL – LDI.	27634	5400	Minutos	R\$ 0,82	R\$ 4.428,00
4	<b>Chamadas locais Fixo-Fixo (STFC LOCAL-FF)</b> SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) (SIASG - "NOTA: LIGAÇÕES LOCAIS DE TELEFONES FIXOS PARA TELEFONES FIXOS (STFC - LOCAL FIXO-FIXO).") - - - CHAMADAS LOCAIS FIXO-FIXO STFCLOCAL- FF -SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) - LIGAÇÕES LOCAIS DE TELEFONES FIXOS PARA TELEFONES FIXOS (STFC – LOCAL FIXO-FIXO).	26115	27500	Minutos	R\$ 0,06	R\$ 1.650,00
5	<b>Chamadas locais Fixo-Móvel (STFC-LOCAL- FM- VC1)</b> SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) (SIASG - "NOTA: LIGAÇÕES LOCAIS DE TELEFONES FIXOS PARA TELEFONES MÓVEIS STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1).") - - - CHAMADAS LOCAIS FIXO- MOVEL STFC- LOCAL- FM(VC1) - SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) - LIGAÇÕES LOCAIS DE TELEFONES FIXOS PARA TELEFONES	26123	18750	Minutos	R\$ 0,25	R\$ 4.687,50





	MÓVEIS STFC - LOCAL FIXO-MÓVEL (VC1) – FIXO MÓVEL.						
6	<b>Chamadas Nacionais Fixo-Fixo (STFC-LDN-FF-Degraus 1 A 4)</b> SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) (SIASG - "NOTA: LIGAÇÕES DE LONGA DISTÂNCIA NACIONAL DE TELEFONES FIXOS PARA TELEFONES FIXOS STFC - LDN FIXO FIXO (DEGRAUS 1 A 4).") - - -CHAMADAS NACIONAIS FIXO FIXO STFC-LDN- FF (DEGRAUS 1 A 4) - SERVIÇOS DE TELEFONIAFIXA COMUTADA (STFC) - LIGAÇÕES DE LONGA DISTÂNCIA NACIONAL DE TELEFONES FIXOS PARA TELEFONES FIXOS STFC - LDN FIXO-FIXO- FIXO FIXO INTERURBANO	26131	17500	Minutos	R\$ 0,09	R\$ 1.575,00	
7	<b>Chamadas Nacionais Fixo-Móvel (STFC-LDN-FM- VC2 E VC3)</b> SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) (SIASG - "NOTA: LIGAÇÕES DE LONGA DISTÂNCIA NACIONAL DE TELEFONES FIXOS PARA TELEFONES MÓVEIS - STFC - LDN FIXOMÓVEL (VC2 E VC3).") - -- CHAMADAS NACIONAIS FIXOMOVEL - STFC-LDN-FM (VC2 E VC3) – SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) - LIGAÇÕES DE LONGA DISTÂNCIA NACIONAL DE TELEFONES FIXOS PARA TELEFONES MÓVEIS - STFC - LDN FIXO-MÓVEL VC2 E VC3) - - - INTERURBANO MÓVEL.	26140	4500	Minutos	R\$ 0,22	R\$ 990,00	
8	<b>TAXA DE INSTALAÇÃO / HABILITAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA STFC</b> - SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) - TAXA DE INSTALAÇÃO DE DDR A SER COBRADA POR SITE (E1, VOIP) (SIASG - "DDR / ANALÓGICA / ENTRONCAMENTO - NOTA: TAXA DE INSTALAÇÃO / HABILITAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEFONIA (E1, VOIP, RAMAL, ENTRONCAMENTO).") - - - TAXA DE INSTALAÇÃO DE DDR – SERVIÇOS DETELEFONIA FIXA COMUTADA (STFC) - TAXA DE INSTALAÇÃO DE DDR A SER COBRADA POR SITE (E1,VOIP).	26085	1	Unid	R\$ 150,00	R\$ 150,00	
VALOR TOTAL GLOBAL						R\$ 53.848,50	

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



**VALOR TOTAL GLOBAL: R\$ 53.848,50 ( cinquenta e três mil, oitocentos e quarenta e oito reais e cinquenta centavos)**

Validade da proposta – 60 (sessenta) dias

Declaramos que nos preços propostos estão computados todos os custos básicos que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto do Pregão, inclusive tributos, contribuições incidentes, impostos, taxas, encargos sociais, fretes até o destino e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o objeto do presente pregão

Declaramos que tomamos conhecimento de todas as informações e condições para o cumprimento das obrigações objeto desta licitação e que atendemos todas as condições do Edital.

Declaramos que a proposta apresentada foi elaborada de maneira independente, que não tentou influir na decisão de qualquer outro potencial participante desta licitação, e que com estes ou com outras pessoas não discutiu nem recebeu informações.

#### **CONSULTOR DESIGNADO PARA ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Alexandre Monteiro  
Consultor de Vendas Governo  
Diretoria Comercial Corporativo M&A VOGEL  
012 34 996378037  
alexandre.monteiro@algartelecom.com.br

#### **DADOS COMPLETOS DA EMPRESA**

Razão Social: Algar Telecom S/A  
CNPJ: 71.208.516/0001-74  
Inscrição Estadual: 702.980.945-0010  
Inscrição Municipal: 111.608.00  
Endereço: Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, Uberlândia/ MG, CEP: 38.400-668

#### **DADOS DOS REPRESENTANTES LEGAIS DA EMPRESA PARA ASSINATURA DO CONTRATO:**

##### **1 - Nome: Jeankarlo Rodrigues da Cunha**

Cargo: Gerente de Negócios Governo  
CPF: 047.399.926-98  
RG: M 9.043.997 SSP/MG

##### **2 - Nome: Marcos Roberto Lopes de Oliveira**

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**





Cargo: Analista de Licitação  
CPF: 097.674.026-59  
RG: M 16.291.850 SSP/MG

### **DADOS BANCÁRIO**

Banco: Banco do Brasil S/A  
Nº do Banco: 001  
Agência: 1893-7  
Conta corrente: 207.001-4  
Praça de Pagamento: São Paulo/SP

### **DADOS PARA PAGAMENTO**

O procedimento de apresentação de fatura (nota fiscal com código de barras) ou via SIAFI, nos casos de órgãos vinculados à Administração Pública Federal, como é o caso da ANATEL, tendo em vista que o sistema de boleto permite a identificação célere do pagamento e a correta retenção dos impostos diretamente, sendo, pois, menores os riscos de problemas relacionados às emissões de faturas. Isto posto, entendemos que os pagamentos poderão ser via boleto com código de barras.

Caso opte por pagamentos via depósitos, solicitamos o envio das informações abaixo para o e-mail [cobranca.governo@algartelecom.com.br](mailto:cobranca.governo@algartelecom.com.br) para conclusão das baixas.

### **DADOS DO PAGAMENTO**

- ✓ Nome do órgão
- ✓ CNPJ do órgão
- ✓ Nº do Contrato
- ✓ Banco e Agência
- ✓ Data do depósito
- ✓ Valor total do depósito
- ✓ Vencimento da conta
- ✓ Favorecido
- ✓ Número da fatura
- ✓ Valor da fatura
- \* Caso haja glosa informar motivo e valor

- **Atenção:** Caso não seja enviado as informações acima dentro do prazo de 5 (cinco) dias úteis, será dado as baixas a partir das faturas mais antigas pendentes.

### **INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**



**SAC Atendimento Governo/empresas:** 0800 940 2999 (24 x 7).  
**Whatsapp:** (34) 9 9889-2822

Portal de autoatendimento, onde você consegue ter acesso (Faturas / Contestação / Chamados / Desbloqueio em Confiança / Produtos Ativos / Etc...)

Segue abaixo o link.

**[PORTAL DE ATENDIMENTO](#)** (Clique com botão direito e selecione Abrir Hiperlink)

**Enviar o contrato para assinatura por parte desta empresa, para o seguinte destinatário:**

ALGAR TELECOM S/A  
A/C: Gestão de Contratos Governo – Coordenação de Vendas Governo  
Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro: Brasil  
CEP: 38.400-668, Uberlândia/MG

**Contatos:**

Nome: Bárbara Costa Araújo  
Telefone: (34) 99174-0612  
E-mail: [contratosgoverno@algartelecom.com.br](mailto:contratosgoverno@algartelecom.com.br)

Uberlândia, 15 de março de 2024.

---

Marcos Roberto Lopes de Oliveira  
Consultora de Vendas Governo  
CPF 097.674.026-59  
RG 16291850

**ALGAR TELECOM S/A**  
**CNPJ: 71.208.516/0001-74**  
**Rua José Alves Garcia, nº 415**  
**Bairro Brasil, CEP: 38.400-668**  
**Uberlândia/MG**

## **Anexo IV - proposta Verbio.pdf**

## PROPOSTA COMERCIAL

### DADOS CADASTRAIS

RAZÃO SOCIAL: VERBIO TELECOM LTDA  
CNPJ: 39.669.334/0001-98  
ENDEREÇO: RUA COPAIBA, 1 TORRE B SALA 1015 PARTE 131  
BAIRRO: NORTE (ÁGUAS CLARAS)  
CIDADE: BRASÍLIA  
ESTADO: DF  
TELEFONE: 61 2244-1001  
CELULAR: 61 99529-2123  
E-MAIL: [CONTATO@VERBIO.COM.BR](mailto:CONTATO@VERBIO.COM.BR)  
INSCRIÇÃO ESTADUAL: 08.013.648/001-00  
INSCRIÇÃO MUNICIPAL: ISENTA

### DADOS BANCÁRIOS

Banco: Nubank - 260  
Agência: 0001  
Conta Corrente: 36814847-5

### DADOS DA LICITAÇÃO

LICITAÇÃO: 93201/2024  
PROCESSO: 00394502000144-1-000193/2024  
CÓDIGO UASG: 783340  
DATA DA SESSÃO PÚBLICA: 09/02/2024 ÀS 08:00

### DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL

NOME: AMANDA CARINA SANCHES  
ESTADO CIVIL: CASADA  
NACIONALIDADE: BRASILEIRA  
RG: 40.514.876-8/SSP SP  
CPF: 360.471.998-44

Prezados senhores,  
Estamos encaminhando proposta comercial abaixo referente ao pregão eletrônico **93201/2024**, do órgão do **CAPITANIA DOS PORTOS NO ESTADO DO PERNAMBUCO**, UASG nº 783340, conforme especificações constantes no edital deste.



UASG 783340 - CAPITANIA DOS PORTOS NO ESTADO DE PERNAMBUCO						
Item	Descrição	Unidade	Valor Un	Qtd	Período contrato (Meses)	Valor Total
1	Assinatura DDR	Unidade	R\$ 141,4176	12	12	R\$ 1.697,01
2	Chamadas Locais Fixo-Fixo STFC-Local-FF	Minutos	R\$ 0,0739	23000	12	R\$ 1.699,70
3	Chamadas Nacionais Fixo-Fixo STFC-LDN-FF (Degraus 1 a 4)	Minutos	R\$ 0,4029	6000	12	R\$ 2.417,40
4	Chamadas Locais Fixo-Móvel STFC-Local-FM (VC1)	Minutos	R\$ 0,3637	10000	12	R\$ 3.637,00
5	Chamadas Nacionais Fixo-Móvel - STFC-LDN-FM (VC2 e VC3)	Minutos	R\$ 0,4763	6000	12	R\$ 2.857,80
6	Chamadas Internacionais (LDI-STFC-FF) - Origem Fixo	Minutos	R\$ 10,1983	100	12	R\$ 1.019,83
7	Assinatura de Linha Analógica	Unidade	R\$ 391,1894	12	12	R\$ 4.694,27
8	Taxa de Instalação/Habilitação de Serviço de Telefonia STFC	Unidade	R\$ 317,1875	1	12	R\$ 317,19
Valor Total						R\$ 18.340,20

Brasília, 11 de Fevereiro de 2024.

Amanda Carina Sanches  
Diretora

## **Anexo V - Proposta Claro - Pregão.pdf**



Brasília, 12 de março de 2024.

Ao  
MINISTÉRIO DA DEFESA - Comando do Exército - Comando Militar do Sul - 6ª Divisão  
de Exército - 3ª Brigada de Cavalaria Mecanizada – RS

Unidade compradora: 160364 - COMANDO 3 BRIGADA DE CAVALARIA MECANIZADA  
Bagé/RS.

**Data: 12/03/2024**

**Horário: 10:00 horas (horário de Brasília)**

**Local: [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)**

Prezados Senhores,

**A CLARO S/A**, sociedade anônima constituída e existente de acordo com as leis do Brasil, apresenta sua proposta de preços para execução dos serviços objeto da Dispensa Eletrônica acima referenciada, atendendo todas as condições ali estabelecidas, conforme abaixo especificado.

**OBJETO:**

Registro de Preços para contratação serviço de telefonia fixa digital com fornecimento de Tronco E1, 10 canais (dez conversações simultâneas) e um bloco mínimo de 70 números para discagem direta para ramal (DDR), serviço com chamadas para fixo e móvel, ambos para local e longa distância nacional (LDN) ilimitadas a ser executado de forma contínua, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

**1) DADOS DA PROPONENTE:**

<b>RAZÃO SOCIAL:</b>	CLARO S/A		
<b>ENDEREÇO SEDE:</b>	Rua Henri Dunant, nº 780 – Torres A e B - Santo Amaro - São Paulo, SP – Brasil – CEP: 04.709-110		
<b>CNPJ N.º</b>	40.432.544/0001-47	<b>BANCO:</b>	BANCO DO BRASIL S/A
<b>INSCRIÇÃO ESTADUAL N.º</b>	114814878119	<b>AGÊNCIA:</b>	3070-8
<b>INSCRIÇÃO MUNICIPAL N.º</b>	2.498.616-0	<b>CONTA-CORRENTE:</b>	38007-5

**2) DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL PARA ASSINATURA DO CONTRATO**

Informamos abaixo os dados dos representantes legais autorizados a firmar o respectivo contrato junto a esse órgão, lembrando que os mesmos assinam em conjunto, conforme estabelecido no documento de outorga.

NOME:	Karine Pacheco Baptista Barbosa			
C.I. N.º	2.742.265 SSP/DF	CPF N.º	026.122.761-06	
NACIONALIDADE:	BRASILEIRA	CARGO:	Gerente Executiva de Contas	
ENDEREÇO:	SCS, QD. 05, BL. "E", ED. EMBRATEL, 3º ANDAR - BRASÍLIA/DF - CEP: 70328-900			
TELEFONE:	612106-8454	FAX:	E-MAIL:	<a href="mailto:Karine.barbosa@claro.com.br">Karine.barbosa@claro.com.br</a>
DOCUMENTO DE OUTORGA:		PROCURAÇÃO POR INSTRUMENTO PÚBLICO		

NOME:	Fernanda de Paula e Silva			
C.I. N.º	3.161.268 SSP/DF	CPF N.º	985.029.641-00	
NACIONALIDADE:	BRASILEIRA	CARGO:	Diretor de Vendas	
ENDEREÇO:	SCS, QD. 05, BL. "E", ED. EMBRATEL, 3º ANDAR - BRASÍLIA/DF - CEP: 70328-900			
TELEFONE:	61 2106-7367	FAX:	E-MAIL:	<a href="mailto:fernanda.paulasilva@embratel.com.br">fernanda.paulasilva@embratel.com.br</a>
DOCUMENTO DE OUTORGA:		PROCURAÇÃO POR INSTRUMENTO PÚBLICO		

Caso esse órgão necessite se corresponder com a CLARO solicitamos que se utilize do endereço constante deste item, aos cuidados de um dos representantes legais acima indicados.

**3) DECLARAÇÃO**

**A CLARO S/A**, por intermédio de seu representante legal abaixo assinado, **DECLARA**, sob as penas da lei, em atendimento às exigências do Edital, que:

- após examinar todas as cláusulas e condições estipuladas no Edital em referência, apresentamos nossa proposta nos termos consignados no mencionado ato convocatório e seus anexos, com os quais concordamos plenamente.
- a proposta é válida por 60 (sessenta) dias, contados da data prevista para sua entrega, sendo o preço ofertado firme e irrevogável durante o prazo de validade.
- nos valores propostos estão inclusos nos preços ofertados todos os tributos, custos e despesas diretas ou indiretas, sendo de nossa inteira responsabilidade, ainda, os que porventura venham a ser omitidos na proposta ou incorretamente cotados.





## 4) TABELA DE PREÇO

Grupo	ITEM	ESPECIFICAÇÃO	CATSE R	UNIDAD E DE MEDIDA	QTD (60meses)	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
1	1	Instalação/habilitação de 1E ntrocamentoDigital E1– <b>Valor único.</b>	26085	Sv	2	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	2	Assinatura básica mensal de 1 Entroncamento Digital(E1) mínimo de 10 canais-serviço com chamadas para fixo e móvel, ambos para local e longa distância nacional (LDN) <u>ilimitadas</u> - <b>Valor mensal</b>	27731	Sv	120	R\$ 1.173,00	R\$ 140.760,00
	3	Assinaturamensalde1BlocoderamaisDDR–Blococom, no mínimo 60 ramais - <b>Valor mensal</b>	26093	Sv	60	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	4	Assinatura mensal de 1 Bloco de ramais DDR–Bloco com, no mínimo 30 ramais - <b>Valor mensal</b>	26093	Sv	60	R\$ 0,00	R\$ 0,00
VALOR TOTAL:							<b>R\$ 140.760,00</b>